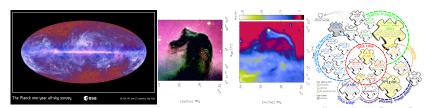


Alain Coulais

19 Novembre 2018

Equipe Support Informatique du LERMA Merci à Tarikakan et Philippe H. pour leur retour :)



Situation RH du support informatique au LERMA

L'équipe Support Informatique (info.lerma@obspm.fr) est principalement constituée de 0 personnes à temps complet actuellement, cependant nos forces ne sont pas nulles!

- la DIO!
- Tarikakan Demirturk (apprenti en L3) 1/2 de 1/2 (projet : organiser le site de Jussieu)
- Nicolas Moreau 10%
- Alain Coulais

Philippe Hamy, précédent AI, est parti en FSEP à la DIO Le concours IGE ouvert en 2017 puis 2018 n'a pas été pourvu. Un concours IGE devrait ré-ouvrir mi 2019.

Support informatique élargi

L'équipe élargie (netadmin.lerma@obspm.fr) compte aussi M. Caillat et J.-M. Krieg (DT).

Le labo compte environ 12 BAP E (informatique au sens large). Nous essayons de communiquer ! Large domaine de compétences.

Seule Carine Bingan peut confirmer la création ou la prolongation des comptes. Faire une copie à info.lerma@obspm.fr et/ou netadmin.lerma@obspm.fr

Pour les demandes de prolongation hors statut, merci de faire faire un message motivé par un permanent.

Réunions ponctuelles avec la direction.

Quels services?

```
Tout ou presque! (GNU/Linux, OSX, MSwin, ...) Il n'y a pas de questions idiotes!
```

- commandes matériel et logiciel
- sécurité (chiffrage, anti-virus, sauvegarde ...)
- dépannage logiciel (clef, réseau, installation, MàJ ...)
- dépannage matériel (crash disque, ...)
- sauvegardes (filelerma)
- benchmarking
- VM à la demande
- imprimantes (configuration, toner ...)
- conseil (achat, logiciels, compilateurs ...)
- web (hébergement ...)
- 1er pas en calcul (slurm Tycho & MesoPSL), dépannage scripts
- AOB

Organisation du support

Envoyer un mail le plus clair possible en français ou en anglais à : info.lerma@obspm.fr . Cela crée un ticket RT et il suffit de faire ensuite un Reply simple pour que toutes les personnes en copie du 1er mail reste en copie (et les 4 sous info.lerma)

On essaie de répondre sous 24h (le plus souvent dans la journée).

On reçoit entre 2 et 15 demandes/jours sur info.lerma@obspm.fr

Il n'y a malheureusement plus de jours fixes pour Jussieu et Meudon mais il est possible de prendre RdV !!

Essayez d'anticiper vos achats ! Et merci de préciser la ligne de crédit !!

Intervention in-situ ou à distance

Demande IP après de nous ! Ne pas brancher en filaire une machine non-déclarée. Politique de site.

Nous pouvons intervenir à distance sur un certain nombre de machines, notamment celles qui ont un compte *admlerma*. (oui, il y a une charte des ASR)

- ajout de paquets (apt, rpm & yum, brew ...)
- configuration (eg /etc/ssh/*) et redémarage de service(s)
- compilation de softs métiers (e.g. : Gildas !)

Dans le cadre du télétravail

- chiffrage des portables
- accès aux ressources internes via webmail + proxy
- accès VPN

Dans le contexte Observatoire

Pour les machines bien configurées, en intranet : http://dio Sinon : http://dio.obspm.fr

- Styx/Rubicon et tunnels SSH
- Webmail et proxy
- Sionet (Aliases)
- grappe de calcul : Tycho, Johannes, MesoPSL
- serveur de jetons IDL, Mathematica, Matlab ...
- réservation salles de réunion (Paris & Meudon)
- passe-plat (https://upload.obspm.fr)
- outil Sympa de gestion de listes de diffusion (https://sympa.obspm.fr)
- téléconf
- ...

Liens internes importants; Proxy

```
http://reservations.obspm.fr Réservation des salles de réunion, coupole, voitures de service ...
http://administration.obspm.fr CS, CA, DIL, DRH, DirCom ...
http://web.obspm.fr
http://sionet.obspm.fr
Aliases: sionet.obspm.fr/messagerie/aliases.html
```

Tous ces sites sont accessibles même si vous êtes en dehors du réseau de l'Observatoire (145.238.*.*) via le proxy dans le webmail :)

Eduroam

Vous avez déjà un compte Eduroam!

OK sur les smartphones aussi !!

Vous devez configurer vos machines (laptop, smartphone) avant de partir ailleurs! http://dio.obspm.fr/ rubrique: Système_et_réseau puis Eduroam

Vous ne pouvez pas imprimer par Eudoroam.

