



# Support informatique

L'équipe Support Informatique ([info.1erma@obspm.fr](mailto:info.1erma@obspm.fr)) est principalement constituée de 4 personnes actuellement :

- Philippe Hamy 100%
- Jérémy Thuon (apprenti déjà deux ans, dernière année en cours) 1/2 de 1/2
- Nicolas Moreau 10%
- Alain Coulais

Le contrat de Daniel Dorville est terminé.

Le concours IGE de l'été 2016 n'a pas été pourvu. Nous cherchons un IE/IGE en CDD, un concours devrait ré-ouvrir mi 2018.

# Support informatique élargie

L'équipe élargie ([netadmin.lerma@obspm.fr](mailto:netadmin.lerma@obspm.fr)) compte aussi M. Caillat et J.-M. Krieg (DT).

Le labo compte environ 12 BAP E (informatique au sens large). Nous essayons de communiquer !

Seule Valérie Audon peut créer ou prolonger des comptes. Faire une copie à [info.lerma@obspm.fr](mailto:info.lerma@obspm.fr) et/ou [netadmin.lerma@obspm.fr](mailto:netadmin.lerma@obspm.fr)

Existence aussi d'un GTI (groupe de travail informatique) dirigée par Benjamin Godard, interface entre les Poles et le SI.

Réunion ponctuelle avec la direction.

## Quels services ?

Tout ou presque ! (GNU/Linux, OSX, MSwin, ...)

Il n'y a pas de questions idiotes !

- commandes matériel et logiciel
- sécurité (chiffrement, anti-virus, sauvegarde ...)
- dépannage logiciel (clef, réseau, installation, MàJ ...)
- dépannage matériel (crash disque, ...)
- sauvegardes (filelerma)
- benchmarking
- VM à la demande
- imprimantes (configuration, toner ...)
- conseil (achat, logiciels, compilateurs ...)
- web (hébergement ...)
- 1er pas en calcul (slurm Tycho & MesoPSL), dépannage scripts
- AOB

## Organisation du support

Envoyer un mail *clair* en français ou en anglais à :  
`info.lerma@obspm.fr` . Cela crée un ticket RT et il suffit de faire  
ensuite un Reply simple pour que toutes les personnes en copie du 1er  
mail reste en copie (et les 4 sous `info.lerma`)

On essaie de répondre sous 24h (le plus souvent dans la journée).

On recoit entre 2 et 15 demandes/jours sur `info.lerma@obspm.fr`

Philippe essaie d'être sur Jussieu tous les Mardi (Tuesday)

Philippe essaie d'être sur Meudon tous les Jeudi (Thursday)

MAIS, actuellement, vu les effectifs et des opérations DIO à Meudon, il  
est recommandé de prendre RdV !!

Essayez d'anticiper vos achats !

Et merci de préciser la ligne de crédit !!

## Dans le contexte Observatoire

Pour les machines bien configurées, en intranet : <http://dio>

Sinon : <http://dio.obspm.fr>

- Styx/Rubicon et tunnels SSH
- Webmail et proxy
- Sionet (Aliases)
- grappe de calcul : Tycho, Johannes, MesoPSL
- serveur de jetons IDL, Mathematica, Matlab ...
- réservation salles de réunion (Paris & Meudon)
- passe-plat (<https://upload.obspm.fr>)
- outil Sympa de gestion de listes de diffusion (<https://sympa.obspm.fr>)
- téléconf
- ...

# Eduroam

Vous avez *déjà* un compte Eduroam !

OK sur les smartphones aussi !!

Vous devez configurer vos machines (laptop, smartphone) avant de partir ailleurs ! [http://dio.obspm.fr/Système\\_et\\_réseau/Eduroam/](http://dio.obspm.fr/Système_et_réseau/Eduroam/)

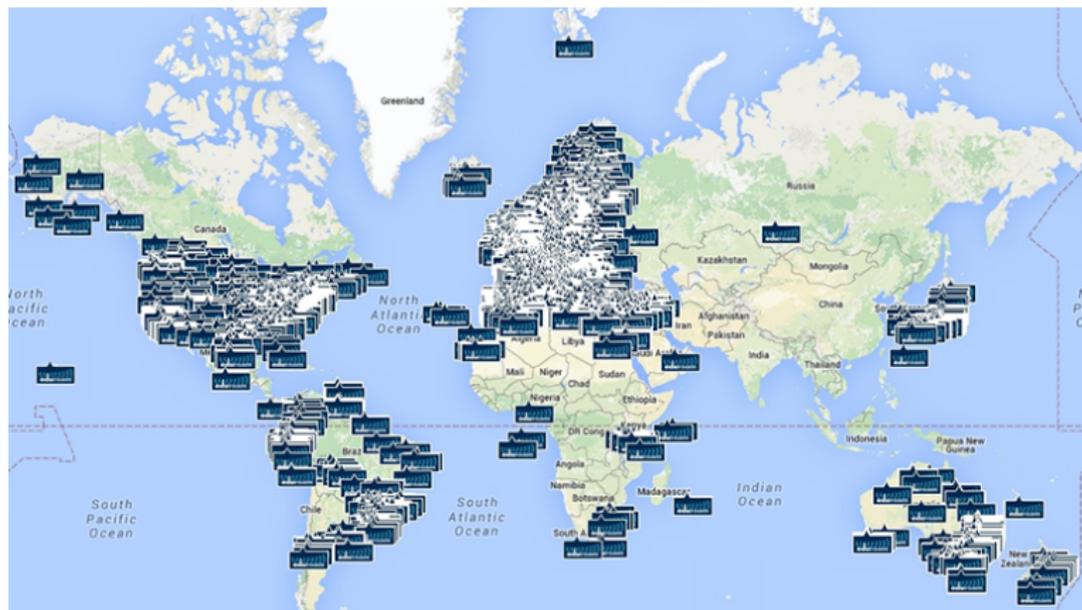


Figure : Eduroam ? (Presque) partout !